

B2B: Recuperar contraseña



Paso 1: Seleccionar "Recuperar Contraseña"

The screenshot shows the Cencosud login interface. On the left is a large user icon. In the center, there are input fields for 'Email' (containing 'provb2test01@gmail.com') and 'Contraseña'. Below these is a 'Recuperar Contraseña' link, an 'Iniciar sesión' button, and a link to 'o ingresar como Usuario Cencosud'. On the right, there is a 'Centro Atención de Usuarios (CAU)' box with contact numbers for Argentina, Chile, Colombia, and Perú. On the far right, a vertical navigation menu includes 'Mas Información', 'Registrar Usuario', and 'Recuperar Contraseña', which is circled in orange.

Argentina	:4733 1010
Chile	:22 200 8288 - 80 054 0054
Colombia	:742 9885 - 01 800 093 0009
Perú	:626 0000 anexo 8800

Paso 2: Ingresar la dirección de correo



The screenshot shows the confirmation page after clicking 'Recuperar Contraseña'. The 'Email' field now contains 'provb2test01@gmail.com' with a green checkmark. Below the field is a 'Volver a la identificación' link and an 'Enviar' button. A blue message box states: 'Finalizado el proceso, te llegará un correo con las instrucciones para cambiar tu contraseña. Para más información, descarga aquí'. The 'Centro Atención de Usuarios (CAU)' box with contact numbers is also visible on the right.

Argentina	:4733 1010
Chile	:22 200 8288 - 80 054 0054
Colombia	:742 9885 - 01 800 093 0009
Perú	:626 0000 anexo 8800

B2B: Recuperar contraseña



3) Luego de los pasos anteriores le llegará a su casilla un correo con una nueva contraseña temporal para acceder al portal, que deberá usar y cambiarla al ingresar.

soporteb2b@cencosud.cl

para mí ▾

13:16 (hace 1 minuto)



Estimado Usuario,

Hemos recibido una solicitud para reestablecer su contraseña. Favor haga clic en el siguiente enlace para definir una nueva (este link expirará en 24 horas).

[Recuperación de contraseña](#)

IMPORTANTE

- Si el enlace anterior no funciona, favor copiar el link que se adjunta al final de este mail en el mismo navegador donde solicitó recuperar Contraseña.

Si no fue Ud. quien solicitó la recuperación, favor ignore este mensaje.

Saludos,
Soporte B2B



Importante:

Abrir el link con el mismo navegador donde se solicitó recuperar contraseña.

Si el link enviado en el correo lo redirige a otro navegador, por favor, copiarlo para completar la operación donde fue solicitada.

Tener en cuenta que el link expira en 24 horas de enviado.

B2B: Recuperar contraseña



Paso 4: Ingresar nueva Contraseña

A large, semi-transparent blue circular icon containing a white silhouette of a person's head and shoulders, representing a user profile.

Nueva contraseña

Confirma la contraseña

Enviar

Centro Atención de Usuarios (CAU)

- Argentina :4733 1010
- Chile :22 200 8288 - 80 054 0054
- Colombia :742 9885 - 01 800 093 0009
- Perú :626 0000 anexo 8800