

**CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP)**  
**EN B2B MÓDULO FINANZAS**

Versión del 31/05/2016

**ÍNDICE**

**Capítulos:**

1.-	<b><u>¿CÓMO INGRESAR A B2B?</u></b>	<b><u>02</u></b>
	1.1) Ingresar al Portal de Negocios de Cencosud <a href="http://www.cenconlineb2b.com">www.cenconlineb2b.com</a>	
	1.2) ¿Qué hacer si olvidé o se me bloqueó mi clave?	
2.-	<b><u>¿CÓMO INGRESAR A CONSULTAS FINANCIERAS EN B2B?</u></b>	<b><u>05</u></b>
	2.1) Ingresar al Módulo Finanzas.	
3.-	<b><u>¿CÓMO GENERAR UN CASO?</u></b>	<b><u>06</u></b>
	3.1) Escribir una consulta, seleccionando el tipo de caso.	
	3.2) ¿Cómo adjuntar o eliminar archivos del caso?	
4.-	<b><u>SEGUIMIENTO DE CASOS</u></b>	<b><u>08</u></b>
	4.1) Explicación de las columnas en el listado de casos.	
5.-	<b><u>CIERRE DE CASOS</u></b>	<b><u>09</u></b>
	5.1) Resolución del Caso por Cencosud.	
	5.2) Cierre o reapertura del caso por parte del proveedor.	

## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

Versión del 31/05/2016

### 1.- ¿CÓMO INGRESAR A B2B?

#### 1.1) Ingresar al Portal de Negocios de Cencosud [www.cenconlineb2b.com](http://www.cenconlineb2b.com)

##### Pantalla 1:



The screenshot shows the login page of the Cencosud B2B portal. The page features the Cencosud logo and the text "Bienvenidos". The main heading is "CenconlineB2B Regional". Below this, there are input fields for "Pais" (Chile), "Unidad de negocio" (Easy), "Usuario" (P12345), and "Clave" (masked with dots). An "Ingresar" button is located below the password field. At the bottom of the login form, there are three links: "Inscripción Gratis Finanzas", "Más Información", and "Recuperar clave". Two yellow callout boxes with red arrows point to these links. The left box contains the text: "Si aún no tiene cuenta de usuario para entrar a B2B, puede completar y seguir las instrucciones del Formulario que está en este Link:". The right box contains the text: "Si no logra recordar su clave o está bloqueada pinche este link: (VER SIGUIENTE PANTALLA)". At the bottom of the page, there are security logos for VeriSign Secured, CertiSur, and p3ns, along with the text "Acceso B2B Paris". The footer includes the copyright notice: "© 2011 - Derechos Reservados Cencosud S.A. Desarrollado por BBR e-commerce & retail".

## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

Versión del 31/05/2016

### 1.2) ¿Qué hacer si **olvidé** o se **bloqueó** mi clave?:

- Luego de pinchar el link “**Recuperar Clave**” en la pantalla anterior, usted verá la siguiente pantalla:
- Al presionar “**Enviar**” le llegará un correo con una **clave temporal que tiene una validez de 7 días**. Cuando ingrese a B2B se le pedirá que cambie esa clave por una **definitiva**.

#### Pantalla 2:



CenconlineB2B Regional - Microsoft Internet Explorer provided by Cencosud S.A.

https://www.cenconlineb2b.com/

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Google Gmail TEST PROVEEDOR Consulta... TEST 2 B2B Easy Chile CFW CENCONLINEB2B Super clau...

CenconlineB2B Regional

Bienvenidos

**CenconlineB2B**  
Regional

**Recuperar clave**  
Para poder completar su solicitud, debe primero ingresar el mail registrado en el sistema para su usuario

País: Chile

Unidad de negocio: Easy

Usuario: P12345

E-Mail: sucorreo@delformula

Enviar

Inscripción Gratis Finanzas Más Información Cancelar

VeriSign Secured CERTIFICADO VERIFICADO

CertiSur SITIO SEGURO

paris Acceso B2B Paris

© 2011 - Derechos Reservados Cencosud S.A.  
Desarrollado por BBR e-commerce & retail

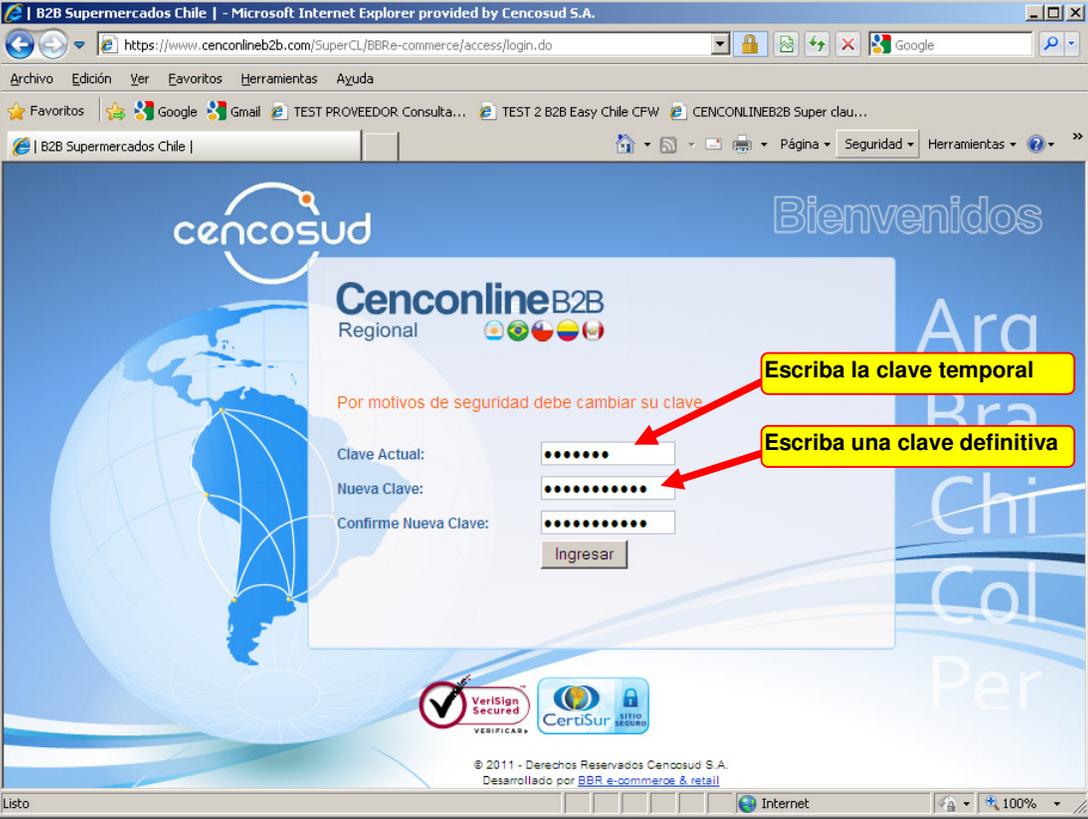
Internet 100%

## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

Versión del 31/05/2016

- En esta pantalla usted debe ingresar la clave temporal y registrar una definitiva.

### Pantalla 3:



B2B Supermercados Chile | - Microsoft Internet Explorer provided by Cencosud S.A.

https://www.cenconlineb2b.com/SuperCL/BBRe-commerce/access/login.do

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Favoritos Google Gmail TEST PROVEEDOR Consulta... TEST 2 B2B Easy Chile CFW CENCONLINEB2B Super clau...

B2B Supermercados Chile | Página Seguridad Herramientas

**cencosud** Bienvenidos

**CenconlineB2B**  
Regional

Por motivos de seguridad debe cambiar su clave

Clave Actual:

Nueva Clave:

Confirme Nueva Clave:

Ingresar

Escriba la clave temporal

Escriba una clave definitiva

VeriSign Secured VERIFICAR

CertiSur SITIO SEGURO

© 2011 - Derechos Reservados Cencosud S.A.  
Desarrollado por BBR e-commerce & retail

Listo Internet 100%

## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

Versión del 31/05/2016

### 2.- ¿CÓMO INGRESAR A CONSULTAS FINANCIERAS EN B2B?

#### 2.1) Ingresar al Módulo Finanzas:

##### Pantalla 4:

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Cencosud Claudio Mauricio Sobarzo Silva [SOC INDUSTRIAL ROMERAL S.A.]

Zona de Contacto Maestros Comercial Abastecimiento Logística Centro Distribución **Finanzas** Administración de Usuarios

Diario Mural Atención a Proveedor

Noticias

**CÓDIGO DE ÉTICA** 05-11-2014  
Código de Ética  
Estimado Proveedor,  
Le compartimos el Código de Ética de las Empresas del Grupo Cencosud, en el cual se declaran los valores y principios que guían nuestras relaciones de negocio en todos los países donde operamos.  
- Ver Código de Ética

14-08-2012  
Capacitación B2B Cencosud Regional: Cómo utilizar al máximo esta herramienta  
Para aprovechar al máximo el sistema B2B de Cencosud, se ha programado un conjunto de cursos de capacitación gratis a los usuarios del B2B.  
Las sesiones de capacitación se entregan en línea, vía Internet, lo cual permite al usuario participar desde su puesto de trabajo. Cada módulo tiene una duración de una hora (60 min.) y están

13-08-2012  
Mesa de Ayuda B2B Regional  
Estimados Proveedores:  
Para optimizar la performance del portal de nuestra operación, les recordamos el circuito de comunicación a seguir ante cualquier inconveniente o consulta. Cencosud cuenta con una Mesa de Ayuda Regional para responder y dar curso a los incidentes que se reportan, y realizar su correspondiente tracking.

Ranking Fillrate Logístico (Marzo 2016)

Ranking	Anterior	Proveedores	
1	2	CONFORMADORA DE METALES	100%
2	0	IMPORTADORA TOM-FER Y CIA LTDA	100%
3	4	LIZCAL S.A.	100%
4	0	PLASTICOS FILMAMERICA LTDA	100%
5	0	MANUF. PROD. DE ALUMINIO PRODALUM	99.7%
6	0	ELFA SPA	99.6%
7	6	CEMENTO POLPAICO S.A.	99.4%
8	0	FELTREX S.A.	97.7%

Procedimientos

Finanzas Comercial Logística

05-01-2016  
"Calendario de Pagos 2016"  
Estimado Proveedor,  
Conozca el nuevo calendario de pagos de Cencosud.  
- Ver Calendario

11-12-2015  
"Comunicado Fusión CAP-EASY - Proveedores"  
Estimado Proveedor

Estadísticas

Usuarios Activos

Nombre	Cargo	Último Login
Juan Jose Castro Cabello	Encargado de Administración y Ventas	09/12/2015
Viviana Troncoso Balboa	Ejecutiva de Cuentas	29/10/2015
Ana Maria Campos Alvarez	Ejecutiva de Cuentas	16/12/2014
Aaron Araya Videla	Sin Cargo	29/03/2012

Última Carga Datos

DEVOLUCIONES	27-05-2016
MERMAS	28-05-2016
TRANSFERENCIAS	28-05-2016
INVENTARIOS	29-05-2016
VENTAS	29-05-2016
DIMENSIONES	30-05-2016
CUENTA CORRIENTE	31-05-2016

Versión 5.2 - © 2011 - Sitio desarrollado para Cencosud por BBR e-commerce & retail

##### Pantalla 5:

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

B2B Easy Chile | Microsoft Internet Explorer provided by Cencosud S.A.

https://www.cenconlineb2b.com/EasyCL/BBRe-commerce/reports/report.do

Favoritos Google Gmail TEST PROVEEDOR Consulta... TEST 2 B2B Easy Chile CFW CENCONLINEB2B Super dau...

B2B Easy Chile |

Cencosud Zona de Contacto Maestros Comercial Abastecimiento Logística Finanzas Administración de Usuarios

Diario Mural Consulta Financiera

Proveedor  Buscar Proveedor

Filtro

Generar Informe

Versión 1.5.2 - © 2011 - Sitio desarrollado para Cencosud por BBR e-commerce & retail

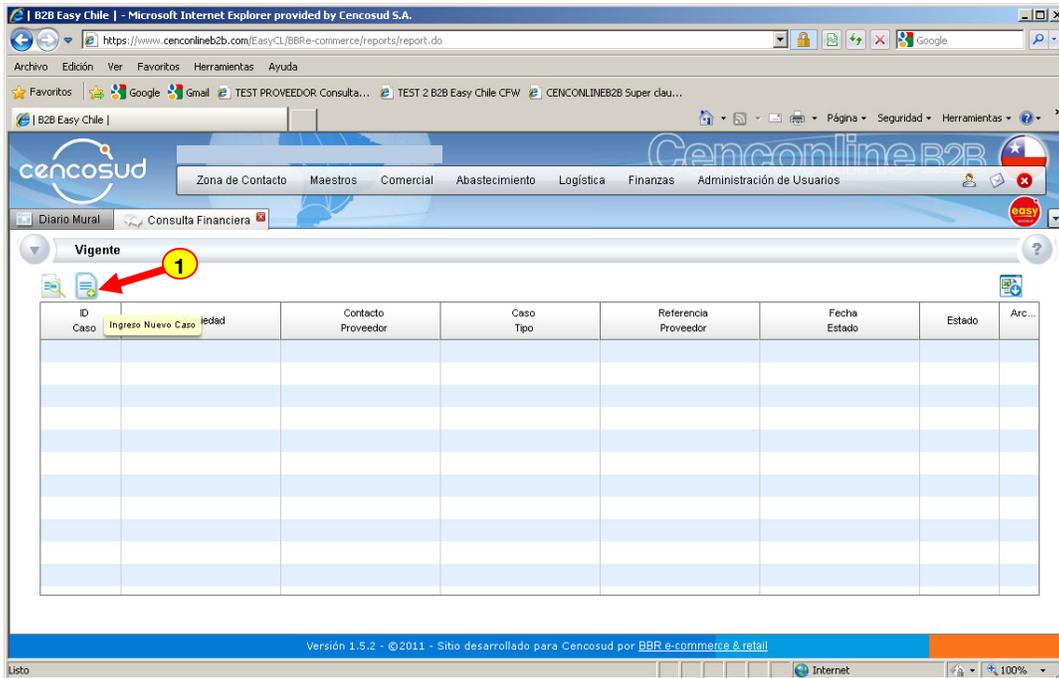
## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

Versión del 31/05/2016

### 3.- ¿CÓMO GENERAR UN CASO?

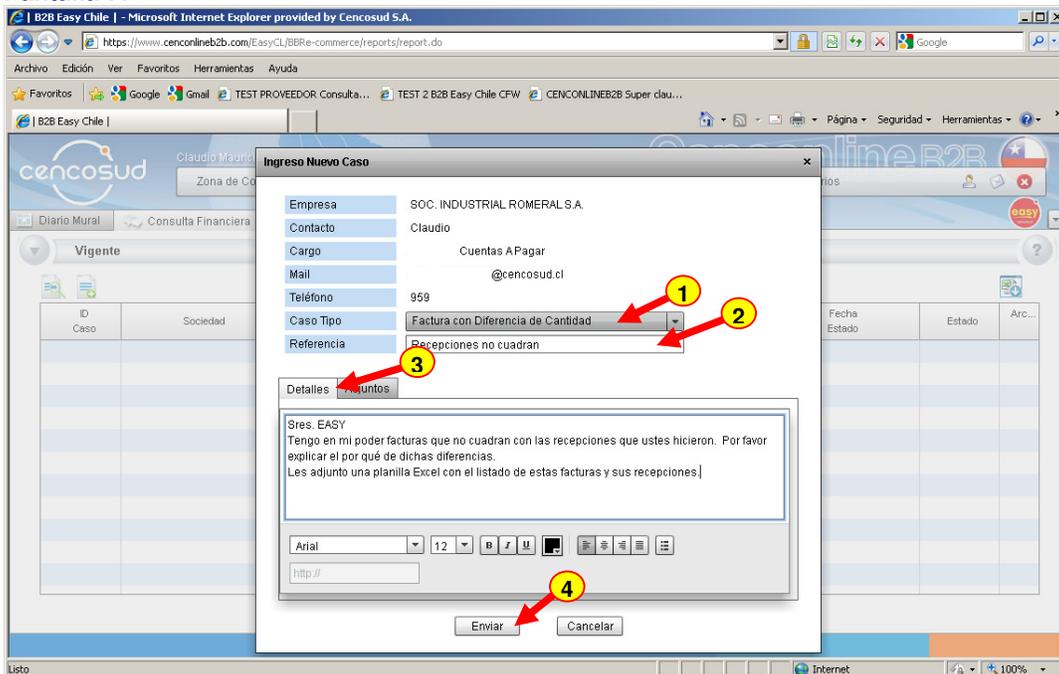
#### 3.1) Escribir una consulta, seleccionando el tipo de caso:

##### Pantalla 6:



The screenshot shows the 'Vigente' section of the B2B Easy Chile interface. A table with columns for ID, Ingreso Nuevo Caso, Sociedad, Contacto Proveedor, Caso Tipo, Referencia Proveedor, Fecha Estado, Estado, and Arc... is displayed. A red arrow with the number 1 points to the 'Ingreso Nuevo Caso' button located in the top left corner of the table area.

##### Pantalla 7:



The screenshot shows the 'Ingreso Nuevo Caso' dialog box. The form contains the following fields:

- Empresa: SOC. INDUSTRIAL ROMERAL S.A.
- Contacto: Claudio
- Cargo: Cuentas A Pagar
- Mail: @cencosud.cl
- Teléfono: 959
- Caso Tipo: Factura con Diferencia de Cantidad (indicated by red arrow 1)
- Referencia: Recepciones no cuadran (indicated by red arrow 2)

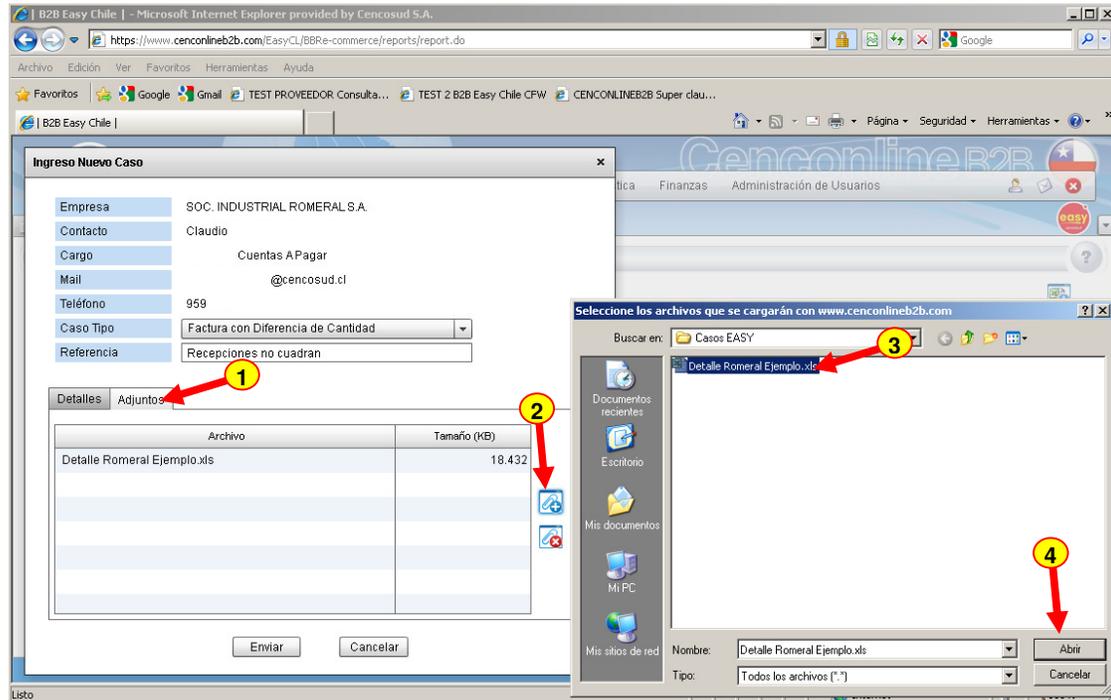
The 'Detalles' tab is selected (indicated by red arrow 3). The text in the details field reads: "Sres. EASY Tengo en mi poder facturas que no cuadran con las recepciones que ustedes hicieron. Por favor explicar el por qué de dichas diferencias. Les adjunto una planilla Excel con el listado de estas facturas y sus recepciones." The 'Enviar' button is highlighted with a red arrow and the number 4.

## CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP) EN B2B MÓDULO FINANZAS

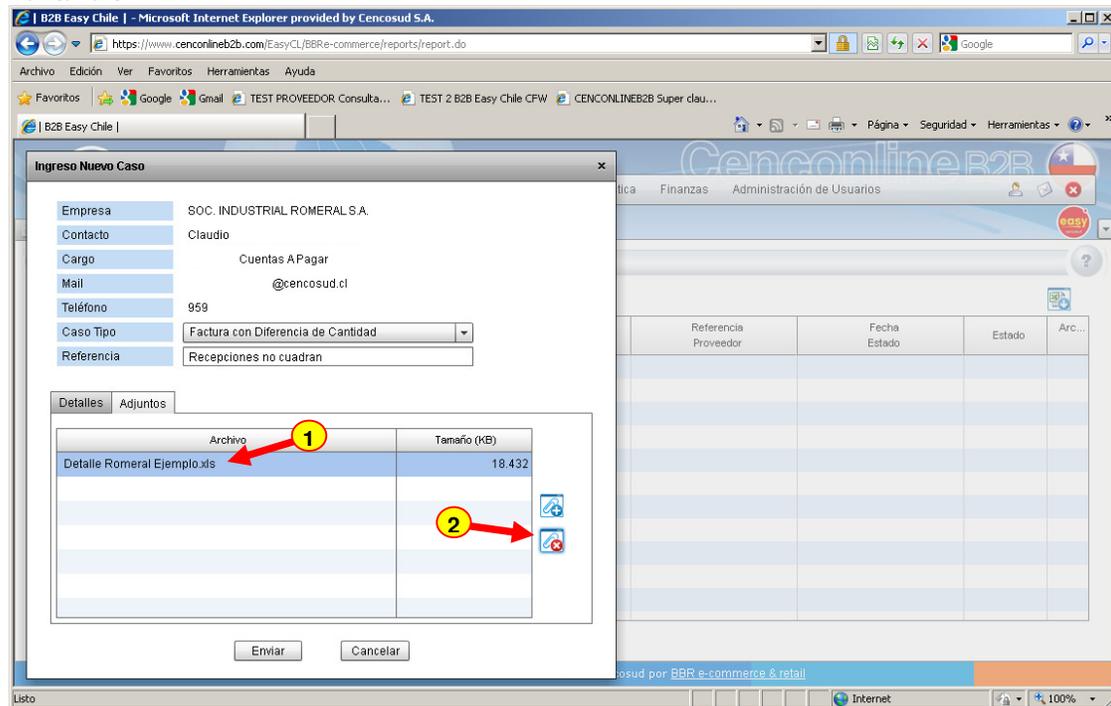
Versión del 31/05/2016

### 3.2) ¿Cómo adjuntar o eliminar archivos del caso?:

#### Pantalla 8:



#### Pantalla 9:



**CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP)**  
**EN B2B MÓDULO FINANZAS**

Versión del 31/05/2016

**4.- SEGUIMIENTO DE CASOS**

**4.1) Explicación de las columnas en el listado de casos:**

**Pantalla 10:**

**Fecha y Hora en que cambió el estado.**

**Nro. del caso**

**CREADO:** El caso ha sido creado y está en espera de ser atendido.  
**EN ANÁLISIS:** El caso ha sido asignado a un analista.  
**ESPERA SU RESPUESTA:** El analista de Cencosud le ha hecho una pregunta.  
**DERIVADO:** El caso ha sido derivado a un área externa a Finanzas.  
**RESUELTO POR CENCOSUD:** Caso resuelto por analista.  
**CERRADO:** El caso ha sido resuelto y cerrado por proveedor.

ID Caso	Sociedad	Contacto Proveedor	Caso Tipo	Referencia Proveedor	Fecha Estado	Estado	Archivo Adjunto
101	B2B Easy Chile	Jose	Factura con Diferencia		14-03-2012 16:03:38	DERIVADO (Área C...	
83	B2B Easy Chile	Jose	Factura S...			DERIVADO (Área C...	

**4.2) Exportación de información:**

**Pantalla 11:**

**1**

**2**

**3**

Seleccione la ubicación para la descarga realizada por www.cenconlineb2b.com

Guardar en: Casos EASY

Nombre: Casos\_(19-03-2012\_014844 hrs).zip

Tipo: Todos los archivos (\*.\*)

Descarga

Descargar archivo:  
**Casos\_(19-03-2012\_014844 hrs).zip**

Aceptar Cancelar

Referencia Proveedor	Fecha Estado	Estado	Archivo Adjunto
Factura aun no esta contabilizada	01-03-2012 17:03:38	CERRADO	
factura N°23 pendiente de Pago	06-03-2012 04:03:01	CERRADO	
Diferencia en Factura 1	01-03-2012 15:03:08	CERRADO	

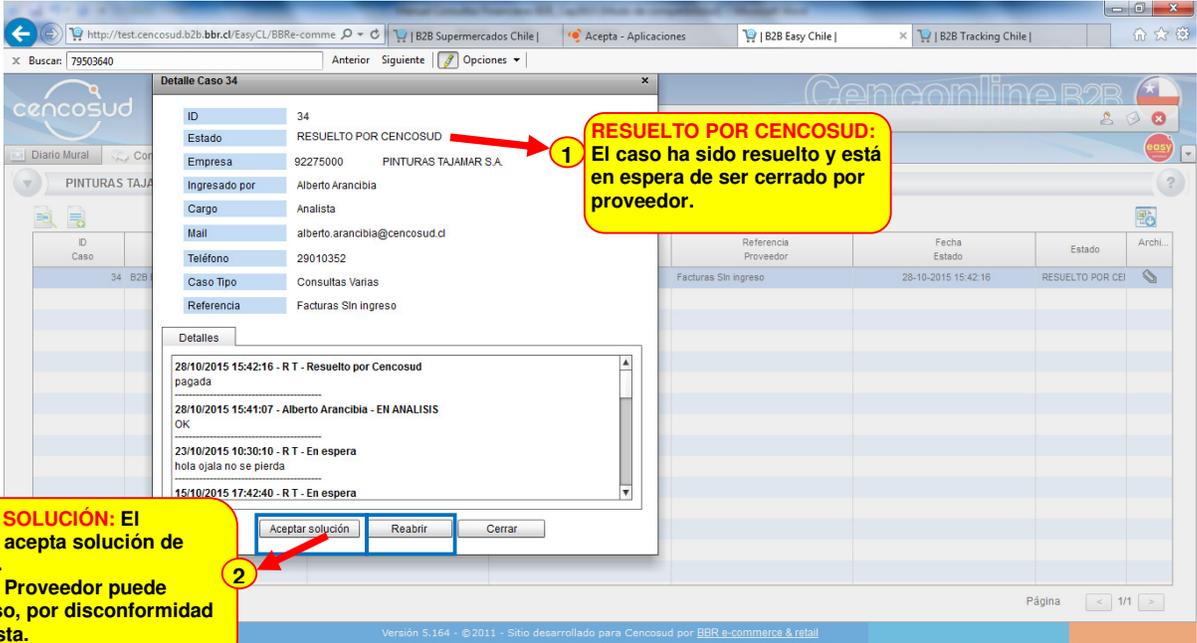
**CENTRAL DE ATENCIÓN A PROVEEDORES (CAP)  
EN B2B MÓDULO FINANZAS**

Versión del 31/05/2016

**5.- CIERRE DE CASOS.**

- 5.1) Resolución del Caso por Cencosud.
- 5.2) Cierre o reapertura del caso por parte del proveedor.

Pantalla 12:



**RESUELTO POR CENCOSUD:**  
El caso ha sido resuelto y está en espera de ser cerrado por proveedor.

**ACEPTAR SOLUCIÓN:** El proveedor acepta solución de Cencosud.  
**REABRIR:** Proveedor puede reabrir caso, por disconformidad de respuesta.

Referencia Proveedor	Fecha Estado	Estado	Arch...
Facturas Sin ingreso	28-10-2015 15:42:16	RESUELTO POR CEI	

Detalle Caso 34

ID: 34  
Estado: RESUELTO POR CENCOSUD  
Empresa: 92275000 PINTURAS TAJAMAR S.A.  
Ingresado por: Alberto Arancibia  
Cargo: Analista  
Mail: alberto.arancibia@cencosud.cl  
Teléfono: 29010352  
Caso Tipo: Consultas Várias  
Referencia: Facturas Sin ingreso

Detalles

- 28/10/2015 15:42:16 - RT - Resuelto por Cencosud pagada
- 28/10/2015 15:41:07 - Alberto Arancibia - EN ANALISIS OK
- 23/10/2015 10:30:10 - RT - En espera hola ojala no se pierda
- 15/10/2015 17:42:40 - RT - En espera

Buttons: Aceptar solución, Reabrir, Cerrar